



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
**Α.ΔΙ.Π.**  
ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

HELLENIC REPUBLIC  
**H.Q.A.A.**  
HELLENIC QUALITY ASSURANCE AGENCY  
FOR HIGHER EDUCATION

**Οδηγίες για την σύνταξη  
«Ετήσιων Εσωτερικών (Απογραφικών) Εκθέσεων» Τμημάτων  
και «Εσωτερικών Εκθέσεων» Α.Ε.Ι.**

(Διευκρινιστική Εγκύκλιος)

**Ακαδημαϊκό έτος 2009-2010**

Νοέμβριος 2009

ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΣΥΓΓΡΟΥ 56-117 42 ΑΘΗΝΑ  
Τηλ. 210 9220944  
Ηλ. Ταχ.: [secretariat@adip.gr](mailto:secretariat@adip.gr)

56 SYNGROU AVENUE – 11742 ATHENS, GREECE  
Tel. 30 210 9220944  
e-mail : [secretariat@adip.gr](mailto:secretariat@adip.gr)

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>Οδηγίες για την σύνταξη των Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων <u>των Τμημάτων των Α.Ε.Ι.</u></b> .....	3
Στόχοι της απογραφής.....	3
Μηχανογραφική καταγραφή των απογραφικών στοιχείων.....	3
Οδηγίες για την Μεταβατική περίοδο 2009-2010.....	4
<b>Οδηγίες για την σύνταξη των Εσωτερικών Εκθέσεων <u>των Α.Ε.Ι.</u></b> .....	5
Στόχοι της απογραφής.....	5
Μηχανογραφική καταγραφή των απογραφικών στοιχείων.....	5
Οδηγίες για την Μεταβατική περίοδο 2009-2010.....	5
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ</b>	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1. Πίνακες της Α.ΔΙ.Π. Στοιχεία και δείκτες της λειτουργίας των Τμημάτων	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2. Ενδεικτικά απογραφικά στοιχεία της λειτουργίας των Κεντρικών Υπηρεσιών των Α.Ε.Ι.	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3. Ενδεικτικοί πίνακες απογραφής στοιχείων και δεικτών των Ιδρυμάτων	

## **Οδηγίες για την σύνταξη των “Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων” των Τμημάτων των Α.Ε.Ι.**

Οι *Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις* των ακαδημαϊκών Τμημάτων υποβάλλονται **κάθε χρόνο**, στο τέλος του ακαδημαϊκού έτους, από όλα τα Τμήματα Πανεπιστημίων και Α.Τ.Ε.Ι. με ευθύνη του Προέδρου τους **στην ΜΟ.ΔΙ.Π.** του οικείου Ιδρύματος.

Οι *Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις* των Τμημάτων έχουν *απογραφικό* κυρίως χαρακτήρα, περιλαμβάνουν δηλαδή απογραφικά στοιχεία για όλες τις λειτουργίες της ακαδημαϊκής μονάδας σε δεδομένο έτος (*δύο ακαδημαϊκά εξάμηνα*) ως προς τα οριζόμενα από τον Νόμο 3374/2005 άρθρο 3 κριτήρια, δηλαδή :

- το/τα πρόγραμμα/τα σπουδών (προπτυχιακά και μεταπτυχιακά),
- το εκπαιδευτικό έργο,
- το ερευνητικό έργο, και
- τις άλλες υπηρεσίες **του Τμήματος**.

### **ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΑΠΟΓΡΑΦΗΣ**

Η συστηματική συγκέντρωση των στοιχείων λειτουργίας του Τμήματος και η ετήσια απογραφή τους στις *Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις* έχει διττή στόχευση :

#### **Α. Για το Τμήμα :**

- αποτυπώνει την συνολική εικόνα της λειτουργίας του Τμήματος
- επιτρέπει την συνεχή παρακολούθηση των στοιχείων και δεικτών που διασφαλίζουν την ποιότητα του επιτελούμενου έργου. Παράλληλα όμως
- χρησιμεύει ως πρώτη ύλη για την σύνταξη από ειδική ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος της ανά τετραετία *Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης* (αυτο-αξιολόγησης), που το Τμήμα θα υποβάλει στην Α.ΔΙ.Π. προκειμένου να δρομολογηθεί η *Εξωτερική Αξιολόγηση* του από *Επιτροπή Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων*.

Ειδικά για τις ανάγκες της Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων, επιβάλλεται απαραίτητως η συγκέντρωση και καταγραφή δεδομένων για όλους τους δείκτες που έχει εξειδικεύσει η Α.ΔΙ.Π. συμπληρώνοντας συγκεκριμένους **Πίνακες**, οι οποίοι και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της *Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης* (επισυνάπτονται ως ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1.)

Ευνόητο είναι ότι, πέραν και επί πλέον αυτών των ελάχιστων δεικτών, το Τμήμα έχει συμφέρον, μπορεί και πρέπει να συγκεντρώνει όσα άλλα στοιχεία θεωρεί χρήσιμα για την καλύτερη παρακολούθηση των λειτουργιών του, και την διασφάλιση και βελτίωση της Ποιότητας του παρεχόμενου έργου.

#### **Β. Για το οικείο Α.Ε.Ι. :**

Συγκεντρώνοντας τις απογραφικές *Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις* όλων των Τμημάτων όλων των σχολών, η ΜΟ.ΔΙ.Π. του οικείου Α.Ε.Ι. εξασφαλίζει τα αναλυτικά διαχρονικά στοιχεία που θα αποτελέσουν την πρώτη ύλη μελέτης για την ανά διετία σύνταξη της *Εσωτερικής Έκθεσης* του Ιδρύματος, με την οποία ενημερώνεται η Διοίκηση του Ιδρύματος για όλες τις επί μέρους πτυχές και εξελίξεις της λειτουργίας των ακαδημαϊκών του μονάδων.

### **ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ**

Για την καλύτερη και ευχερέστερη διαχρονική παρακολούθηση, διασταύρωση και αξιολόγηση ή και ανταλλαγή των πάσης φύσεως στοιχείων και δεικτών από το ίδιο το Τμήμα, την ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος, την Α.ΔΙ.Π. ή και το ΥΠΕΠΘ, κρίνεται σκόπιμη η εισαγωγή τους σε ενιαίου τύπου **Βάση Δεδομένων**, δομημένη με ενιαίο για κάθε Ίδρυμα τρόπο και συμβατή με τις παράλληλες Βάσεις Δεδομένων που τηρούν συγγενή Α.Ε.Ι. Από την Βάση αυτή θα μπορεί η Α.ΔΙ.Π. να αντλεί με τρόπο αυτόματο τους ελάχιστους απαιτούμενους δείκτες για την Εξωτερική Αξιολόγηση των Τμημάτων.

Προκειμένου να εξασφαλισθεί η ομοιογένεια των απογραφόμενων στοιχείων όλων των Τμημάτων και να διευκολυνθεί το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π. αλλά και της Α.ΔΙ.Π., η συγκρότηση της Βάσης Δεδομένων είναι σκόπιμο να αναληφθεί κεντρικά, από την ΜΟ.ΔΙ.Π. κάθε Ιδρύματος και να διατεθεί προς χρήση στις επί μέρους ακαδημαϊκές μονάδες. Έτσι, μέσω αρχείων XML θα είναι δυνατή η αυτόματη ανταλλαγή και μεταφορά στοιχείων από το Τμήμα προς την κεντρική και αντιστρόφως αλλά και προς την Α.ΔΙ.Π. (Σχετικές τεχνικές οδηγίες έχουν σταλεί από την Α.ΔΙ.Π. στις ΜΟ.ΔΙ.Π. των Α.Ε.Ι. (αριθ. πρωτ. 789 και 790/19-10-2009).

Οπωσδήποτε, είναι αυτονόητο ότι η κεντρική αυτή Βάση Δεδομένων του Ιδρύματος μπορεί και πρέπει να περιλαμβάνει –και να συγκεντρώνει από τα Τμήματα– πέραν και επί πλέον των δεικτών που έχουν εξειδικευθεί από την ΑΔΠ, κάθε άλλο στοιχείο για εσωτερική χρήση, που κρίνεται από το Ίδρυμα απαραίτητο για την διασφάλιση της ποιότητας των λειτουργιών του.

Η παραγωγή της συγκεκριμένης Βάσης Δεδομένων κάθε Ιδρύματος μπορεί να χρηματοδοτηθεί από ειδική **δράση του ΕΣΠΑ**.

### **Οδηγίες για την Μεταβατική περίοδο 2009-2010**

Μέχρις ότου συγκροτηθεί η ως άνω περιγραφόμενη Κεντρική Βάση Δεδομένων του Ιδρύματος και, ιδιαίτερα, προκειμένου να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις των προκηρύξεων του ΕΣΠΑ, τα Τμήματα συμπληρώνουν, τόσο για τις *Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις* που υποβάλλουν στην ΜΟ.ΔΙ.Π. όσο και για την *Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησής* τους που υποβάλλουν στην Α.ΔΙ.Π., τους **Πίνακες** που συντάχθηκαν από την Α.ΔΙ.Π. (επισυνάπτονται).

#### Κατ'εξάιρεση:

Όσα Τμήματα έχουν ήδη συντάξει και υποβάλει στην Α.ΔΙ.Π. την *Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησής* τους καλούνται να επικαιροποιήσουν και να υποβάλουν στην οικεία ΜΟ.ΔΙ.Π. ως *Ετήσια Εσωτερική Έκθεση* τους **Πίνακες** της Α.ΔΙ.Π. πλήρως συμπληρωμένους.

Συνημμένα:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1. Πίνακες της Α.ΔΙ.Π. Στοιχεία και δείκτες της λειτουργίας **των Τμημάτων**

## **Οδηγίες για την σύνταξη των “Εσωτερικών Εκθέσεων” των Α.Ε.Ι.**

Οι *Εσωτερικές Εκθέσεις* των Α.Ε.Ι. (Πανεπιστημίων και Α.Τ.Ε.Ι.) συντάσσονται **ανά διετία**, στο τέλος του ακαδημαϊκού έτους, με ευθύνη της οικείας ΜΟ.ΔΙ.Π. με βάση τις *Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις* όλων των Σχολών και των Τμημάτων του Ιδρύματος. Η *Εσωτερική Έκθεση* υποβάλλεται από την ΜΟ.ΔΙ.Π. στην κεντρική Διοίκηση του οικείου Ιδρύματος.

### **ΣΤΟΧΟΣ ΤΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π.**

Στόχος της *Εσωτερικής Έκθεσης* της ΜΟ.ΔΙ.Π. είναι να επισημάνει, με βάση τις διαπιστώσεις και τα συμπεράσματα από την ανάλυση των επί μέρους στοιχείων και δεικτών που περιλαμβάνονται στις Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις των οικείων Τμημάτων και Υπηρεσιών, καλές πρακτικές και να εντοπίσει προβλήματα που χρήζουν άμεσης αντιμετώπισης από τη Διοίκηση του Ιδρύματος.

Η υποβολή της *Εσωτερικής Έκθεσης* της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην Διοίκηση του Ιδρύματος, αποσκοπεί στην τεκμηριωμένη ενημέρωσή της για την κατάσταση, τις τάσεις, τις καλές πρακτικές και τις αποκλίσεις όλων των επί μέρους λειτουργιών στα οικεία Τμήματα και στις Κεντρικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος κατά την τελευταία διετία, προκειμένου να αναληφθούν από την Κεντρική Διοίκηση πρωτοβουλίες για την διασφάλιση και βελτίωση των ως άνω λειτουργιών ως προς τα βασικά κριτήρια ποιότητας του Νόμου 3374/2005:

- τα προγράμματα σπουδών (προπτυχιακά και μεταπτυχιακά),
- το εκπαιδευτικό έργο,
- το ερευνητικό έργο, και
- όλες τις άλλες υπηρεσίες του Ιδρύματος.

### **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ**

Η *Εσωτερική Έκθεση* περιλαμβάνει :

- A. Συνθετική απογραφή των στοιχείων και δεικτών όλων των επί μέρους οικείων Τμημάτων και Σχολών που καταγράφηκαν στην ενιαία Βάση Δεδομένων του Ιδρύματος για τις δύο τελευταίες *Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις* τους.
- B. Απογραφή αναλυτικών στοιχείων και δεικτών που αφορούν στις κεντρικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος (βλ. την συνημμένη ενδεικτική ανάλυση που προτείνει η Α.ΔΙ.Π.).
- Γ. Επισημάνση των επιτευγμάτων και των αδυναμιών/προβλημάτων που παρουσιάζουν τα επί μέρους Τμήματα και Υπηρεσίες του Ιδρύματος.
- Δ. Σύντομο σχολιασμό σχετικά με τις τάσεις και αποκλίσεις –θετικές και αρνητικές– που αποτυπώνονται στα διαχρονικά διασταυρωμένα στοιχεία, αλλά και εισηγήσεις για παρεμβάσεις της Κεντρικής Διοίκησης με στόχο την διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας όλων των λειτουργιών του Ιδρύματος ως προς τα ως άνω βασικά κριτήρια του Νόμου 3374/2005 άρθρο 3:

### **ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ**

Για την καλύτερη και ευχερέστερη διαχρονική παρακολούθηση, διασταύρωση και αξιολόγηση από την ΜΟ.ΔΙ.Π των πάσης φύσεως στοιχείων και δεικτών (ανωτέρω Α και Β) κρίνεται σκόπιμη η εισαγωγή τους σε ενιαίου τύπου **Βάση Δεδομένων**, δομημένη με ενιαίο για κάθε Ίδρυμα τρόπο και συμβατή με την παράλληλη Βάση Δεδομένων που τηρεί η Α.ΔΙ.Π. Έτσι, από την Βάση Δεδομένων του Ιδρύματος θα μπορεί η Α.ΔΙ.Π. να αντλεί με τρόπο αυτόματο τους ελάχιστους δείκτες που απαιτούνται για τη διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων.

Προκειμένου να εξασφαλισθεί η ομοιογένεια των απογραφόμενων στοιχείων όλων των Τμημάτων και να διευκολυνθεί το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π. αλλά και της Α.ΔΙ.Π., η συγκρότηση της Βάσης Δεδομένων είναι

σκόπιμο να αναληφθεί κεντρικά, από την ΜΟ.ΔΙ.Π. κάθε Ιδρύματος και να διατεθεί προς χρήση στις επί μέρους ακαδημαϊκές μονάδες. Έτσι, μέσω αρχείων XML θα είναι δυνατή η αυτόματη ανταλλαγή και μεταφορά στοιχείων από το Τμήμα προς την κεντρική και αντιστρόφως αλλά και προς την Α.ΔΙ.Π. Σχετικές τεχνικές οδηγίες έχουν σταλεί τον Οκτώβριο από την Α.ΔΙ.Π. (Αριθ.Πρωτ. XXX ) στις ΜΟ.ΔΙ.Π. των Α.Ε.Ι. (αναφορά αρ. πρωτοκόλου και ημερομηνίας).

Οπωσδήποτε, είναι αυτονόητο ότι η κεντρική αυτή Βάση Δεδομένων του Ιδρύματος μπορεί και πρέπει να περιλαμβάνει –και να συγκεντρώνει από τα Τμήματα- πέραν και επί πλέον των δεικτών που έχουν εξειδικευθεί από την ΑΔΙΠ, κάθε άλλο στοιχείο που κρίνεται από το Ίδρυμα χρήσιμο για την διασφάλιση της ποιότητας των λειτουργιών του.

Η παραγωγή της συγκεκριμένης Βάσης Δεδομένων κάθε Ιδρύματος μπορεί να χρηματοδοτηθεί από ειδική **δράση του ΕΣΠΑ**.

### **Οδηγίες για την Μεταβατική περίοδο 2009-2010**

Μέχρις ότου συγκροτηθεί η ως άνω περιγραφόμενη Κεντρική Βάση Δεδομένων του Ιδρύματος και, ιδιαίτερα, προκειμένου να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις των προκηρύξεων του ΕΣΠΑ για άμεση σύνταξη της **Εσωτερικής Έκθεσης του Ιδρύματος**, η ΜΟ.ΔΙ.Π. καλείται :

1. Να συγκεντρώσει τις *Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις* όλων των Τμημάτων του Ιδρύματος, που περιλαμβάνουν όλα τα απογραφικά στοιχεία που συμπλήρωσαν τα επί μέρους Τμήματα με βάση του Πίνακες της Α.ΔΙ.Π. για την Εσωτερική Αξιολόγηση (βλ. συνημμένο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1**).
2. Να συμπληρώσει τα Απογραφικά Στοιχεία της Λειτουργίας των **Κεντρικών Υπηρεσιών** του Ιδρύματος, σύμφωνα με το προτεινόμενο Ενδεικτικό Σχέδιο/Ερωτηματολόγιο της Α.ΔΙ.Π. ((βλ. συνημμένο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2**).
3. Να συμπληρώσει τους **Συνθετικούς Πίνακες** στοιχείων και δεικτών του Ιδρύματος που προτείνει ενδεικτικά η Α.ΔΙ.Π. (βλ. συνημμένο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3**)
4. Να συντάξει την **Εσωτερική Έκθεση του Ιδρύματος** με βάση τις διαπιστώσεις και τα συμπεράσματα στα οποία κατέληξε μετά την ανάλυση των ως άνω στοιχείων, επισημαίνοντας καλές πρακτικές και εντοπίζοντας αδυναμίες και προβλήματα που χρήζουν άμεσης αντιμετώπισης από τη Διοίκηση του Ιδρύματος.

Συνημμένα:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1. Πίνακες της Α.ΔΙ.Π. : Στοιχεία και δείκτες της λειτουργίας των **Τμημάτων**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2. Ενδεικτικά απογραφικά στοιχεία της λειτουργίας των **Κεντρικών Υπηρεσιών** των Α.Ε.Ι.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3. Ενδεικτικοί **Συνθετικοί Πίνακες** απογραφής στοιχείων και δεικτών των **Ιδρυμάτων**